

Allmänna villkor för abonnemang Satsafe Positionering

1. Inledning

- 1.1 Satsafe Security Invest AB kallas nedan Satsafe.
- 1.2 Dessa allmänna villkor ska tillämpas på parternas samtliga mellanhavanden i den mån de inte ändras genom skriftlig överenskommelse.
- 1.3 Du har rätt att enligt de villkor som anges nedan nyttja de tjänster som är kopplade till ditt konto ("tjänsten").
- 1.4 Du får inte utan Satsafe medgivande göra ingrepp i produkter eller komponenter som ingår i tjänsten.

2. Avtalets ingående och avtalstid

- 2.1 Avtalet upprättas genom att du skriver under detta avtal. Du godkänner därigenom avtalets villkor och aktuella priser enligt prislistan. Du kan vara fysisk eller juridisk person. Du anger den adress som fakturor och andra meddelanden ska skickas till.

3. Överlåtelse av avtalet

- 3.1 Du kan överlåta avtalet till annan part om Satsafe skriftligen medger detta. Den nya kunden ska skriftligen bekräfta överlåtelsen. En ersättning för administrativa kostnader i samband med överlåtelsen ska betalas till Satsafe.

4. Betalningsansvar

- 4.1 För att nyttja tjänsten och de externa tjänster som beställts är du skyldig att betala ersättning enligt gällande prislista. Fakturering sker kvartalsvis i förskott. Aktuell prislista kan erhållas från Satsafes kundtjänst. Som framgår under punkten 16 nedan kan prislistan förändras under pågående avtalsperiod.
- 4.2 Fakturan förfaller till betalning den dag som anges på fakturan. Betalning ska ske till det bank- eller postgirokonto som anges på fakturan och ska ske i svenska kronor. Betalning anses fullgjord när pengarna har kommit in på det angivna kontot. Har betalning inte fullgjorts senast på förfallodagen skickar Satsafe en skriftlig betalningspåminnelse. Satsafe har rätt att få ersättning för betalningspåminnelser. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen från förfallodagen till dess betalningen fullgjorts.
- 4.3 Du ska så snart som möjligt meddela Satsafe om du anser att fakturan är felaktig. Sker inte detta inom en (1) månad från fakturadatum förlorar du rätten att göra invändning mot fakturan.

5. Avhjälpande av fel

- 5.1 Satsafe avhjälp eventuela avbrott i tjänsten helgfria vardagar kl 09:00- 16:00. Avhjälp ett avbrott, på din begäran, vid annan tid än ovan har Satsafe rätt att begära särskild ersättning för detta om du meddelats därom vid anmälan av avbrottet.
- 5.2 Om fel uppstått på grund av din påverkan på utrustningen eller tillkopplad utrustning som inte har godkänts av Satsafe är du skyldig att betala ersättning för felsökningen och felavhjälpandet.

6. Kunduppgifter

- 6.1 Vid tecknandet av avtalet får du ett kundnummer och identifikationsnummer för varje enskild larmenhet. Satsafe har rätt att ändra dessa nummer. Du informeras i så fall i skälig tid innan byte sker.

7. Avdrag

- 7.1 Har utrustningen eller tjänsten inte kunnat nyttjas på grund av fel i tjänsten har du rätt till avdrag på abonnemanget för den tid felet pågått räknat från den tidpunkt felet anmälts till Satsafe. Avdrag görs med den del av abonnemangspriset som enligt avtalet skulle ha utgått under denna tid. Belopp som understiger 100 kr under aktuell faktureringsperiod dras dock inte av.

8. GSM-abonnemang och trafik kostnader

- 8.1 Satsafe utnyttjar ett cellulärt radiosystem (GSM) för att fullgöra tjänsten och anslutning kan inte garanteras under alla förhållanden. GSM fungerar sämre eller inte alls i exempelvis källare och tunnlar eller inuti utrymmen av metall. Det finns även geografiska platser där GSM-systemet saknar täckning. Satsafes larmenheter skickar flera meddelanden via flera kanaler för att optimera funktionen hos tjänsten. Satsafe ansvarar emellertid inte för användning, tillgänglighet, täckning eller tjänster som hör till GSM-anslutningen.
- 8.2 Du behöver ha ett GSM-abonnemang med SIM-kort till utrustningen för att GSM-tekniken ska fungera. GSM-abonnemanget måste vara aktiverat och betalt för att tjänsten ska kunna användas.
- 8.3 Trafikkostnader för användande av Satsafes produkter betalas av dig. Ett flitigt användande av larmfunktioner och begäran om position påverkar kostnaden för ditt GSM-abonnemang.

9. Global Positioning System

- 9.1 Satsafe använder Global Positioning System (GPS) för att avgöra utrustningens position. GPS bygger på satellitnavigering och fungerar därför bäst utomhus med fri sikt mot himlen. Funktionen kan försämras i vissa miljöer, exempelvis i närheten av höga byggnader. Man kan normalt inte räkna med att kunna positionera utrustningen inomhus eller i motsvarande miljöer. Om GPS inte kan meddela en exakt position när ett larm skickas, kommer den senast kända positionen att skickas med larmmeddelandet. Satsafe ansvarar inte för tillgänglighet eller täckning som är hänförligt till GPS.

10. Batteritid

- 10.1 I utrustningen ingår ett uppladdningsbart batteri. För att utrustningen ska fungera måste batteriet vara laddat. Ett uppladdningsbart batteri kan normalt laddas upp och laddas ur hundratals gånger. Det slits dock ut till slut; detta är ingen defekt. När standby-tiden blir märkbart kortare bör batteriet bytas ut. Satsafe ansvarar inte för att utrustningen inte fungerar på grund av att batteriet laddats ur.

11. Skadestånd och ansvarsbegränsningar

- 11.1 Du har, med de begränsningar som anges i detta avtal, rätt till ersättning för skada som utgör en direkt följd av Satsafes vårdslöshet. Ansvaret omfattar inte ren förmögenhetsskada som exempelvis produktionsbortfall eller utebliven vinst.
- 11.2 Avtalsbrott från din sida, som medför att avtalet upphör i förtid, ger Satsafe rätt till skadestånd med ett belopp motsvarande det sammanlagda beloppet av återstående avgifter under avtalets giltighetstid.



SATSAFE

Allmänna villkor för abonnemang Satsafe Positionering

11.3 Om parts skyldigheter enligt detta avtal hindras, försvåras eller försenas till följd av omständigheter som ligger utanför parts kontroll t.ex. blixtnedslag i utrustningen, krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighets åtgärd eller ingripande, strejk, lock-out, blockad eller annan arbetskonflikt, exceptionella värdeleksförhållanden eller eldsvåda, befrias part från skyldighet eller prestation enligt avtalet så länge det med hänsyn till omständigheterna erfordras. I sådant fall är part inte skyldig att utge skadestånd.

11.4 Satsafe är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av att användningen av tjänsten hindrats eller försvårats på grund av att en åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Sådana åtgärder ska utföras skyndsamt och på ett sådant sätt att störningen begränsas.

11.5 Har utrustning som inte godkänts av Satsafe anslutits är du ansvarig för den skada som därigenom uppkommer. Du är dock fri från ansvar om du kan visa att du inte har varit vårdslös eller brustit i din tillsyn över utrustningen.

11.6 Satsafe är endast vid grov vårdslöshet skyldig att utge ersättning för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

11.7 Satsafes tjänster är baserade på flera tekniska system, varav somliga system, såsom GPS, GSM och Internet, ligger utanför Satsafes kontroll. Dessa kan drabbas av tekniska eller andra problem med följden att de upphör att fungera. Själva larmenheten kan upphöra att fungera på grund av tekniska eller andra problem såsom fukt, slitage, mekanisk åverkan eller annan miljöpåverkan. Satsafe tar inget ansvar för några konsekvenser av att ett larm inte har förmedlats. Satsafe ansvarar heller inte för bristande eller utebliven respons av larmkontakt. Satsafe ansvarar inte heller för personskada som tredje man orsakar genom brottslig handling.

11.8 Satsafes totala skadeståndsansvar är under alla förhållanden begränsat till ett prisbasbelopp.

11.9 Framställer du inte skriftligt krav på skadestånd inom två (2) månader efter det att skadan upptäckts, förlorar du rätten att göra kravet gällande.

12. Ansvar för lösenord

12.1 Du ansvarar för att lösenord kopplade till tjänsten förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dessa. Om du misstänker att obehörig person kommit över lösenord ska lösenorden omedelbart ändras och Satsafe underrättas om detta.

13. Meddelanden

13.1 Meddelanden som avsänts av Satsafe med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått dig senast femte bankdagen efter avsändandet, om brevet har sänts till den adress som du uppgivit eller till din folkbokföringsadress.

13.2 Meddelande genom epost, sms, telefax eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit dig tillhanda vid avsändandet om det sänts till av dig uppgivet nummer eller elektronisk adress. Om ett sådant meddelande når dig utanför normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit dig tillhanda vid början av påföljande bankdag.

13.3 Meddelande från dig till Satsafe ska ställas till den adress som Satsafe angett till dig. Meddelande från dig

ska anses ha kommit Satsafe tillhanda den bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress.

14. Avstängning

14.1 Satsafe har rätt att stänga tjänsten för nyttjande om du inte fullgör dina förpliktelser enligt detta avtal.

Stängning sker om:

- utrustning anslutits eller används i strid med detta avtal,
- du trots påminnelse inte betalat fakturan inom angiven tid,
- tjänsten nyttjas så att avsevärda olägenheter uppstått för Satsafe eller annan, eller
- du inte har ett giltigt GSM-abbonemang för tjänsten.

14.2 Du är skyldig att betala abonnemangskostnaden för tjänsten under den tid då anslutningen är stängd och fram till dess att avtalet upphör, såvida inte Satsafe säger upp avtalet med dig. Om tjänsten öppnas igen är du skyldig att betala en ersättning för administrativa kostnader.

15. Avtalstid och uppsägning av avtalet

15.1 Avtalet gäller med 24 månaders bindningstid och därefter löpande med tre månaders ömsesidig uppsägningstid.

15.2 Part har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten bryter mot sina förpliktelser enligt avtalet, och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar från skriftlig anmaning därom.

16. Ändring av avtal

16.1 Satsafe har rätt att ändra avtalets villkor, med undantag för vad som anges i 16.2 och 16.3 nedan. Ändringarna har effekt tre månader efter det att Satsafe har meddelat dig om dessa enligt punkten 13 ovan.

16.2 Satsafe har rätt att ändra priset efter den första avtalsperioden om 24 månader, med verkan fr.o.m. det kalenderårsskifte som infaller efter att du meddelats om prisändringen enligt punkten 13 ovan.

16.3 Oavsett vad som anges under punkten 16.1 och 16.2 ovan medför ökade kostnader på grund av avtal mellan arbetsmarknadens parter, fördyring av material eller tjänster, transporter, skatter, tullar och avgifter, en rätt för Satsafe att i motsvarande mån höja priset för tjänsten från den dag kostnadsändringen inträtt.

17. Tvist

Tvist med anledning av detta avtal ska avgöras av Stockholms tingsrätt.