



SATSAFE PERSONLARM

ÖKAR DEN PERSONLIGA TRYGGHETEN

KUNDENKÄT

Satsafe har genomfört en kundundersökning om människors inställning till personlarm med positionering.

EN EFTERLÄNGTAD PRODUKT

Det finns inget riktigt bra, smidigt och prismässigt överkomligt överfallsalarm för personligt bruk på marknaden. Våldigt många människor känner osäkerhet och oro i många vardagliga situationer – på väg hem från arbetet på kvällen, på kvällspromenaden, under jogging-rundan, ensam på landet, i båten eller ensam hemma. Det här vet vi genom egna och andras undersökningar. Det är dessutom frågor som ofta debatteras. Att känna sig otrygg i vissa miljöer och situationer drabbar i nästan lika hög utsträckning män som kvinnor.

Vi är övertygade om att Satsafes personlarm med GPS-mottagare och GSM-sändare fyller ett stort och viktigt behov.

KUNDENKÄT

Under månaderna april och augusti 2007 frågade vi drygt 300 svenska män och kvinnor (70 % kvinnor och 30 % män) om dom skulle vara intresserade av ett personlarm.

RESULTAT

- 70 % av kvinnorna och 50 % av männen skulle vilja ha ett personlarm.
- Hälften av båda grupperna kan tänka sig betala mer än 100 kr per månad för tjänsten.
- 70 % av kvinnorna och 50 % av männen kan tänka sig att korttidshyra ett personlarm då och då.
- Fler än hälften vill att larmet skickas till ett larmföretag.
- 40 % vill istället att larmet skickas till "en person jag själv väljer"
- Endast 17 % var negativa till produkten som sådan.

Vi har studerat ett stort antal undersökningar och artiklar kring ämnet trygghet. Vår slutsats är att behovet av att känna sig trygg och att snabbt få hjälp i olika situationer är stort – och dessutom ökar.

OTRYGGHET

Ämnet otrygghet debatteras dagligen, här är några inlägg:

- 70 % av kvinnorna och 50 % av männen i Stockholm känner sig otrygga på gatorna (Aftonbladet 17/1 2007).
- Varje dag misshandlas eller våldtas 88 kvinnor i Sverige (Metro 12/4 2007).
- Var 5:e ung har blivit rånad eller misshandlad (Metro 16/8 2007)





STATISTIK

I kundundersökningen ställde vi ett antal frågor till slumpvist utvalda kvinnor och män i Stockholmsområdet. De intervjuade fick frågor om hur dom såg på idén med ett personlarm, vad det fick kosta, hur det skulle användas, med mera.

De allra flesta var positiva till personlarmsidén och såg nytan. Speciellt kvinnor känner sig ofta otrygga och undviker att åka med kommunala transportmedel på kvällarna, drar inte på sig joggingskorna och springer efter mörkrets inbrott, etc.

Detta på ett sätt som gör att rädsla påverkar hur man lever sitt liv. Den statistiskt mest våldsdrabbade gruppen – yngre män – var de som kände minst behov av ett personlarm.

Vi har mött liknande positiva reaktioner när vi mött kunder direkt i shoppingcenter och på olika evenemang. Även i kontakter med partners i Europa får vi liknande reaktioner.

SKULLE DU VILJA HA (KÖPA) SATSAFE PERSONLARM?

JA	16-25 ÅR	26-35 ÅR	36-55 ÅR	56+ ÅR	TOTALT
Kvinnor	79%	68%	71%	71%	72%
Män	51%	32%	62%	60%	54%
Totalt	65%	48%	66%	66%	63%

HUR MYCKET KAN DU TÄNKA DIG ATT BETALA FÖR LARMTJÄNSTEN?

	< 100/mån	100 – 200:-/mån	> 200:-/mån
Kvinnor	50%	43%	7%
Män	48%	47%	5%
Totalt	49%	45%	6%

