



# Råd och tips

För hur du får bäst nytta av ditt personlarm från Satsafe



**SATSAFE**

## Innehåll

1	VIKTIGA TIPS.....	3
2	Skicka paketmeddelanden .....	3
3	Ta bort pin koden på sim kortet.....	4
4	Larmcentral i din mobiltelefon.....	4

## 1 VIKTIGA TIPS

Nedan följer några viktiga tips:

- Kom ihåg att kolla att ditt mobilabonnemang fungerar. Skicka gärna ett testlarm eller ta ut SIM kortet från larmenheten och stoppa in det i en vanlig mobiltelefon och prova att ringa ett samtal.
- För att larmet skall fungera måste en eventuell PIN-kod till SIM-kortet tas bort. Följ instruktionerna i avsnitt 3 nedan.
- Kom ihåg att någon måste kvittera ett larm innan larmcentralen kan ta emot nästa larm. Detta gör du genom att gå in på din personliga larmcentral på [www.satsafe.se](http://www.satsafe.se) och klicka på larmfönstret. Du når larmcentralen via en webbläsare eller en mobiltelefon. För att gå in på centralen via mobiltelefon följer du instruktionerna i avsnitt 4 nedan.
- Kom ihåg att ladda larmet regelbundet och skicka gärna testlarm då och då.
- Det är svårt eller omöjligt att få en position från GPS inomhus eller nära väldigt höga byggnader. Titta på larmenheten (se din manual) om GPS systemet har en aktuell position. Har du kontakt med mobilnätet kommer ett larmmeddelande att skickas ut men positionen kan vara felaktig (gammal).

Och kom ihåg att ett larm kan inte förhindra brott och är ingen ersättning för egen försiktighet och omdöme, eller för åtgärder för att undvika eller minimera effekterna av ett brott. Satsafes larm beror på många tekniska system, varav vissa ligger utanför Satsafes kontroll. Satsafe kan aldrig garantera eller ta något ansvar för att ett enskilt larm når mottagaren, konsekvenserna av ett missat larm eller av vad larmmottagaren väljer att göra.

## 2 SKICKA PAKETMEDDELANDEN

Många mobiloperatörer erbjuder en tjänst där man skickar information och surfar på internet med datapaket som heter GPRS. Satsafe har valt att skicka meddelanden med SMS som förval därför att det är den lösning som fungerar i de allra flesta fallen, för olika mobilnät och med olika typer av mobilabonnemang. Fördelen med att använda GPRS till ditt larmabonnemang är att det ofta blir billigare än SMS meddelanden och att det ofta även går snabbare för ett meddelande att nå fram. Kolla med din operatör om ditt abonnemang har stöd för GPRS. Du kan använda vilken operatör som helst enligt nedanstående lista, men då måste du ändra operatör i enheten genom att:

1. Logga in på ditt konto på Satsafe webb.
2. Gå in i Inställningar på ditt konto
3. Gå in i Visa/Göm sensorer
4. Välj enheten som du har (t.ex. Serenity)
5. Se till att kommandot i Kommandon/Larm som heter "Sätt APN" är bockad
6. Välj "bekräfta" längst ner på sidan
7. Välj nu din enhet på enhetslistan (under kartvisaren)
8. Välj nu "kommandon" på informationslistan längst till höger (där det står Information, kommandon, Larm).
9. Välj "Sätt APN"
10. Skriv in APN namnet enligt listan nedan, beroende på din operatör:
  - a. Telia - [online.telia.se](http://online.telia.se) (förinställt på enheterna, behöver du ej sätta)
  - b. Telenor - [internet.telenor.se](http://internet.telenor.se) eller [services.telenor.se](http://services.telenor.se)

- c. Tele2/Comviq - internet.tele2.se
  - d. Djuce - internet.djuice.se
  - e. Halebop - halebop.telia.se
11. Tryck på OK.
  12. Stäng av din enhet efter 10 minuter och sätt sedan på den igen så att ändringarna går igenom.

## GLÖM INTE ATT SKICKA ETT TESTLARM!

### 3 TA BORT PIN KODEN PÅ SIM KORTET

För att din larmenhet ska fungera måste den på förhand sätta PIN-koden tas bort. SIM-kortet får inte ha någon PIN-kod eftersom enheten saknar tangentbord som en vanlig mobiltelefon har. Det gör du enligt följande instruktion:

1. Sätt i det nya SIM- kortet i en vanlig mobiltelefon - vilken som helst.
2. Slå av begäran om PIN-kod i telefonens säkerhetsinställningar. (Se manualen för din mobiltelefon)
3. Sätt tillbaka SIM-kortet i larmet och testa att skicka ett testlarm!

### 4 LARMCENTRAL I DIN MOBILTELEFON

För att en larmmottagare skall kunna hjälpa dig är det viktigt att han/hon kontinuerligt kan titta var du befinner dig, och kan ta emot och kvittera larm oavsett var han/hon befinner sig. Detta är möjligt genom att Satsafe gjort din personliga larmcentral tillgänglig både som en sk wap-sida, som kan läsas på de allra flesta mobiltelefoner, och som en webbsida som kan läsas, förutom i vanliga webbläsare, i mobiltelefoner med webbläsare. En wap-sida kan beskrivas som en vanlig webbsida anpassad till de små skärmar som finns i vanliga mobiltelefoner. För att aktivera wap-funktionen gör du som följer:

1. Logga in på ditt konto på larmcentralen via en vanlig dator.
2. Klicka på "INSTÄLLNINGAR" på menyraden.
3. Välj "Larmsidan i din mobil"
4. Du får en länk av typer <http://www.satsafe.se/wap/?a=123456789> och ett lösenord som består av fyra siffror, t ex 1234.
5. Lägg in länken i din mobiltelefons wap-läsare (se telefonens instruktionsbok) och lägg lösenordet på minnet.
6. TESTA ATT DET FUNGERAR!

Lösenordet är till för att inte någon illasinnad skall kunna kvittera ett verkligt larm så att det inte når den riktiga larmmottagaren. Skulle du glömma lösenordet kan du fortfarande logga in på wap-sidan via länken men kommer inte att kunna kvittera ett larm eller ändra några inställningar! TÄNK på att inte visa länk eller lösenord för någon obehörig!