



Användarmanual

för Satsafes larmcentral



SATSAFE

Innehåll

1	Inledning	3
2	Systemöversikt	3
2.1	Positionering	4
2.2	Kommunikation	4
2.3	Larmenheter	6
2.4	Larmcentral	6
2.5	Kommandon och larm	6
3	SatsafeWeb en överblick.....	6
3.1	Menyraden	8
3.2	Informations- och kommandofönster	8
3.3	Kartfönster.....	9
3.4	Meddelandefönster	10
3.5	Enhetsfönster	11
4	Funktioner	12
4.1	Välja språk	12
4.2	Lägga till eller ta bort en enhet	12
4.3	Ta fram eller gömma larm och kommandon	14
4.4	Skicka kommandon	15
4.5	Aktivera och de-aktivera larm	16
4.6	Geofencing larm	18
4.7	Ta emot och kvittera larm	20
4.8	Larmloggar.....	20
5	Kontaktinformation	21

1 INLEDNING

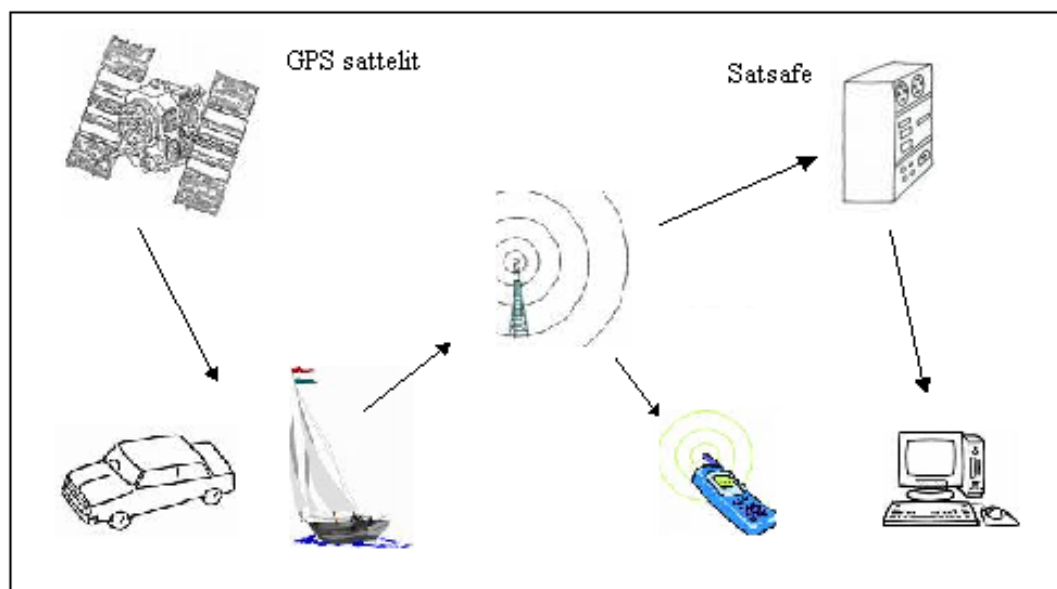
SatsafeWeb är en larmcentral för att administrera och övervaka larmsystem för personer, fordon, containrar, etc. som försetts med en mobil larmenhet. Detta dokument beskriver funktionen hos SatsafeWeb. Skulle något vara oklart eller fattas ber vi dig kontakta Satsafe.

Tack för att Du visat oss förtroendet att få leverera ett system för övervakning av det Du som kund sätter värde på.

2 SYSTEMÖVERSIKT

Kärnan i Satsafes erbjudande är att kunna ge sina kunder möjligheten att övervaka egendom och personer, skicka och ta emot larm, samt utföra kommandon. Ett komplett Satsafesystem består av en larmenhet och en larmcentral. Larmenheten monteras i den egendom som skall övervakas (eller bärs av en person), och ansluts till en larmcentral via ett trådlöst nät. Satsafe använder i huvudsak GSM nätet (Global System for Mobile communications) för att kommunicera. GSM erbjuder en bra kombination av låg kostnad, robusthet, och relativt god geografisk täckning på global nivå. Positionering görs med hjälp av GPS systemet (Global Positioning System) som kan ge positionsangivelser på ner till enstaka meter.

All kommunikation med larmenheten sker via Satsafes larmcentral SatsafeWeb. I larmcentralen tas larmen emot och processas. Vissa larm skickas vidare till en övervakningscentral, andra genererar notifiering till utvalda personer via SMS och/eller elektronisk post. SatsafeWeb erbjuder ett stort antal möjligheter att processa och vidarebefordra larm. Larmcentralen kan placeras hos Satsafe eller hos kund eller ett bevakningsbolag. Vissa typer av larmenheter kan skicka larm direkt till en mottagare utan att passera SatsafeWeb.



Figur 1 Satsafesystemet använder GPS för att positionsbestämma och GSM för att kommunicera.

NOTERA att Satsafes lösningar bygger på användandet av cellulära nät för kommunikation i kombination med satellitbaserad positionering. Bägge dessa system har tekniska begränsningar och kan från tid till annan drabbas av driftstörningar eller vara omöjliga att nå av andra skäl (radioskugga etc.). Det kan därför hända att man inte får kontakt med en enhet eller har problem med att få en bra positionsangivelse. Ett larm får därför aldrig bli ett substitut för egen försiktighet. Notera speciellt att GPS positionering normalt inte fungerar inomhus eller i miljöer där t ex höga byggnader skymmer GPS antennens sikt mot himlen.

2.1 POSITIONERING

Det finns ett antal olika system för positionsbestämning, triangulering i cellulära nät, GPS, GLONASS, Galileo (i drift 2010), m fl. Satsafe använder GPS systemet, som är det mest utbyggda och har störst global täckning. GPS systemet består av 29 satelliter som cirklar i banor runt jorden och sänder ut tre typer av information som används av mottagarna för att räkna ut den egna positionen. Det behövs kontakt med minst 3 satelliter för att beräkna en position. De flesta satellitmottagare kan dock ta emot signaler från 12 eller fler satelliter samtidigt. Detta ger en högre noggrannhet. Teoretiskt kan positionen bestämmas med en precision på under en meter, även om de flesta kommersiella GPS mottagare ger en noggrannhet på cirka 15 meter.



Figur 2 Satelliter som roterar 2 varv runt jorden per dygn och sänder ut information om identitet, tid, och position utgör grunden i GPS systemet.

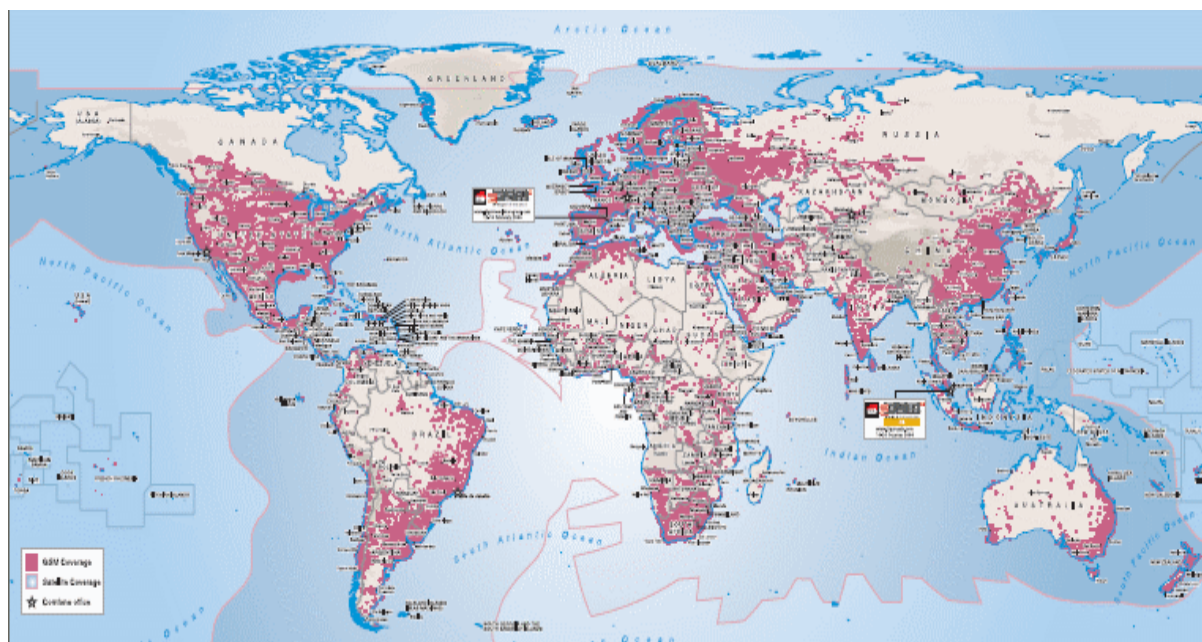
Satellitensignalerna är relativt svaga och mottagaren störs av reflexer från husfasader, atmosfäriska störningar, mm. För att ett Satsafesystem skall fungera tillfredsställande krävs därför att antennen placeras så att den har så fri sikt som möjligt mot himlen. Man kan inte räkna med att kunna göra positionsbestämningar med GPS innuti byggnader, eller motsvarande.

2.2 KOMMUNIKATION

Satsafe fokuserar framför allt på att styra och skydda mobila system eller personer. Trådlös kommunikation blir därför det naturliga valet. Det finns ett stort antal olika trådlösa

kommunikationssystem som Bluetooth, W-LAN, GSM, TDMA, WCDMA, VHF, olika typer av satellitbaserade kommunikationssystem, m fl. Satsafe har valt att i första hand satsa på GSM, som är ett cellulärt kommunikationssystem. Ytan i t ex ett land delas upp i små områden, s k celler, som betjänas av en radiosändare och mottagare. När användaren rör sig lämnas kontrollen av samtalet över från en cell till en annan. GSM systemet används av över 2 miljarder människor i fler än 212 länder/territorier.

GSM är det kommersiella system som ger en bra kompromiss mellan geografisk täckning, kostnad, teknisk mognad, och tillgänglighet. GSM täcker i princip samtliga tätbefolkade områden och även de flesta glesbygdsområden där människor normalt rör sig. Det finns dock områden där systemet saknar täckning (se www.gsmworld.com för aktuella täckningskartor). Det rekommenderas att kontrollera om det finns GSM täckning på avsedd plats innan man installerar en larmenhet. GSM fungerar normalt inomhus, även om det kan vara svårt med täckningen i tunnlar, under marknivån, etc. GSM signaler förmår inte att tränga igenom slutna metallutrymmen som t ex containrar av järn.



Figur 3 GSM täckning i världen (från www.gsmworld.com). Lila färg visar var det finns GSM täckning.

Satsafe skickar kommandon och larmmeddelanden med hjälp SMS meddelanden (Simple Messaging Service som är en del av GSM) för att säkra största möjliga globala täckning. Beroende på trafikintensitet och mobiloperatör kan det inbland ta lite tid för ett SMS meddelande att komma fram.

NOTERA att Satsafe inte ansvarar för GSM abonnemanget eller för den trafik som användning av ett Satsafesystem genererar. Det är kundens ansvar att välja en för tillämpningen lämplig abonnemangsform och sluta avtal med en mobiloperatör. Kontakta gärna Satsafe för rekommendationer.

2.3 LARMENHETER

I det enklaste fallet består en larmenhet bara av en GPS mottagare, ett GSM modem och lite logik för att knyta ihop de två. Satsafes larmcentral är konstruerad för att lätt kunna stödja ett stort antal olika typer av larmenheter. Funktionsinnehållet i larmenheten bestämmer i mycket stor utsträckning vilken typ av funktioner och tjänster som ett komplett Satsafe system kan stödja. I fortsättningen kommer vi att använda Satsafes larmenhet MLS6 som illustration (se Appendix A). I appendix finns beskrivningar av de larmenheter som stöds av SatsafeWeb.

2.4 LARMCENTRAL

Samtliga larm kopplas till en larmcentral – SatsafeWeb - via GSM nätet. I larmcentralen utförs i huvudsak tre saker:

- installera och konfigurera nya larmenheter,
- ta emot, bearbeta, och vidarebefodra larm från larmenheter, samt
- skicka och ta emot meddelanden och kommandon från larmenheter, samt läsa av och övervaka sensorer som anslutits till en larmenhet.

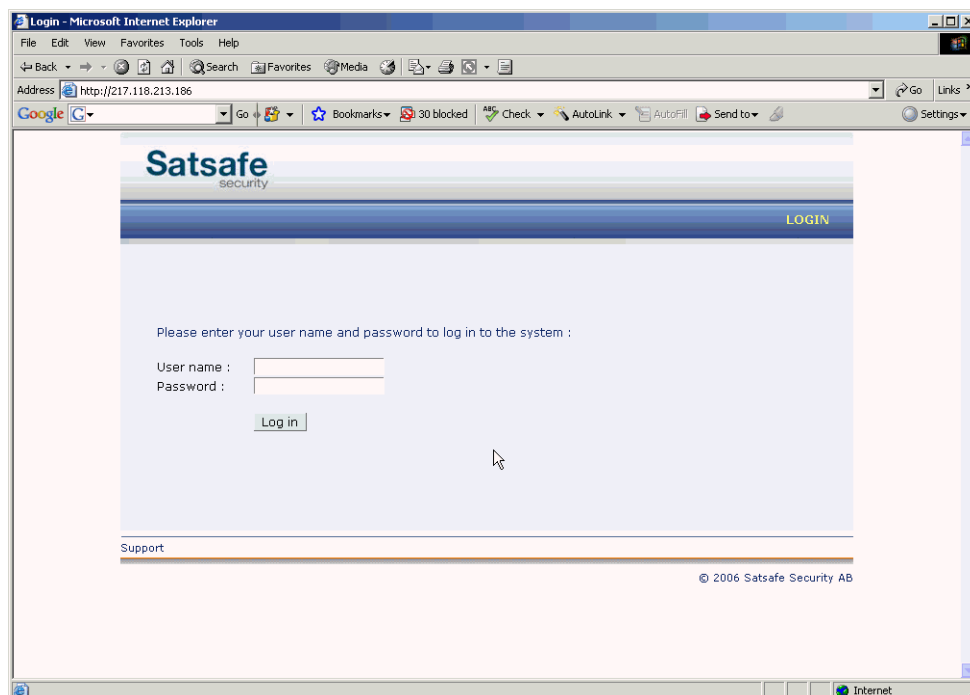
Satsafes larmcentral SatsafeWeb är konstruerad för att kunna ta emot larm från en mängd olika typer av larmenheter. Den kan antingen nås genom att logga in via www.satsafe.se eller, för de kunder som så väljer, vara en del av ett skyddat nätverk. Varje kund ges ett unikt användarkonto(n) där man kan arbeta med samtliga larmobjekt som tillhör kunden. Man kan även styra vart olika typer av larm skall skickas.

2.5 KOMMANDON OCH LARM

Vilken typ av larm som kan tas emot och vilken typ av kommandon som kan skickas beror i mycket stor utsträckning på vad larmenheten har för kapacitet. Ett personlarm har typiskt endast stöd för att skicka ett nödmeddelande med en positionsangivelse från enheten till ett antal i förväg utvalda telefonnummer, medan ett fordonslarm, som till exempel MLS6, kan larma på ett stort antal olika signaler samt även användas för att styra och övervaka utrustning som anslutits till enheten. Det är Satsafes ambition att erbjuda ett stort antal kontroll- och övervakningsfunktioner i tillägg till rena larmfunktioner. I appendix finns förutom en förteckning över vilka larmenheter som stöds i SatsafeWeb även information om vad de har för funktioner. Kontakta alltid Satsafe för att för den senaste informationen. När Du väljer typ av larmenhet i centralen får Du automatiskt information om vilka funktioner som stöds av det larmet.

3 SATSAFEWEB EN ÖVERBLICK

I normalfallet kommer man till SatsafeWeb genom att gå in på www.satsafe.se och klicka på länken SatsafeWeb. Man hamnar då på en inloggningssida där man anger det användarnamn och lösenord som man fått. SatsafeWeb kräver ingen speciell programvara i datorn utan det räcker med en vanlig webbläsare. Detta gäller även om SatsafeWeb ligger i en skyddad miljö – oåtkomlig från internet. Manualer och instruktioner finns tillgängliga via hjälpfunktionen som finns i SatsafeWeb.



Figur 4 Inloggningsidan på SatsafeWeb.

Efter inloggning hamnar man på sidan *Mina enheter*. Sidan är indelad i fem områden, var och en med en specifik funktion:

1. menyrad
2. informations och kommandofönster,
3. kartfönster,
4. meddelandefönster, samt
5. enhetsfönster



Figur 5 Övervakningssidan i SatsafeWeb består av 5 huvudområden.

I de följande avsnitten förklaras funktionen för var och en av dessa områden.

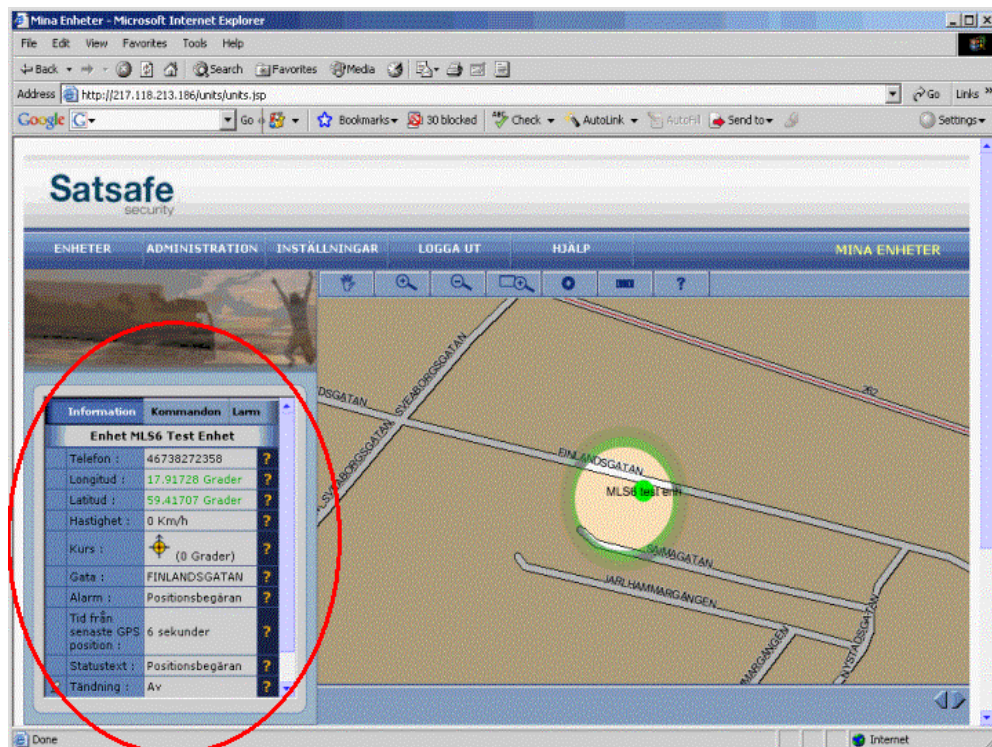
3.1 MENYRADEN

I menyraden väljer man vilken huvudfunktion som man vill använda. Menyraden har fyra huvudfunktioner:

1. enheter – för att styra och läsa av status för de larmenheter som har lagts in för användaren,
2. inställningar – där man kan välja språk för SatsafeWeb, administrera larmenheter, samt anpassa utseendet hos SatsafeWeb,
3. utloggning för att lämna SatsafeWeb, samt
4. hjälpfunktionen för att få hjälp att använda SatsafeWeb.

3.2 INFORMATIONS- OCH KOMMANDOFÖNSTER

I informations och kommandofönstret visas statusen för den enhet som valts. Där kan man även skicka kommandon till enheten och sätta larm. Fönstret är tomt tills dess att en enhet valts (se avsnitt 3.5 nedan).



Figur 6 I informations- och kommandofönstret kan man avläsa status för det larmobjekt som man vill övervaka och skicka kommandon till larmenheten.

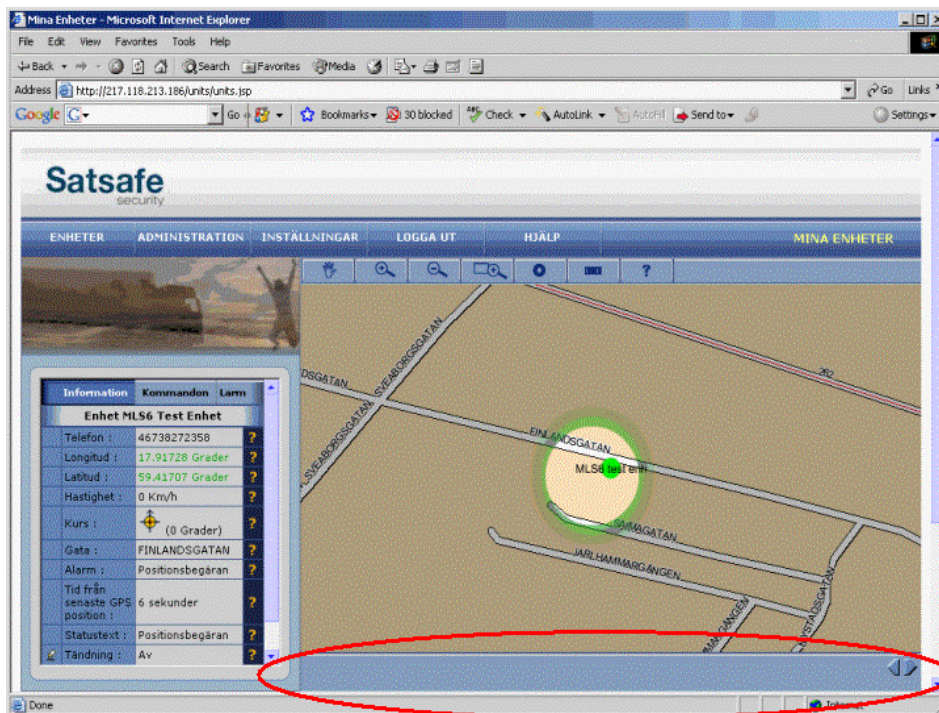
Informations- och kommandofönstret innehåller tre flikar, en för information om vald enhet, en för att skicka kommandon till enheten och en för att aktivera och de-aktivera larm. Vad som skall visas under de olika flikarna kan ändras genom att gå in under *INSTÄLLNINGAR* i menyraden. Om man väljer flera enheter kan man skicka kommandon och sätta larm, men informationsfönstret blir tomt. Genom att hålla muspekaren över frågetecknen får man information om vad de olika fälten betyder. Man kan bestämma vilka namn som larmen skall ha genom att döpa om larmen. Klicka på symbolen med en penna framför fältet med larmets namn.

Geofencing är det enda larm som inte helt styrs från informations- och kommandofönstret, utan geofenceområdet sätts istället direkt i kartfönstret (se avsnitt 3.3). Det aktiveras/de-aktiveras dock i informations- och kommandofönstret (se avsnitt 4.6).

Notera att färgkoden på positionsangivelsen i informationsfliken som visar hur aktuell GPS positionen är. Färgen bli gul/röd om enheten inte lyckas uppdatera sin GPS position (t ex för att den befinner sig i ett garage).

3.3 KARTFÖNSTER

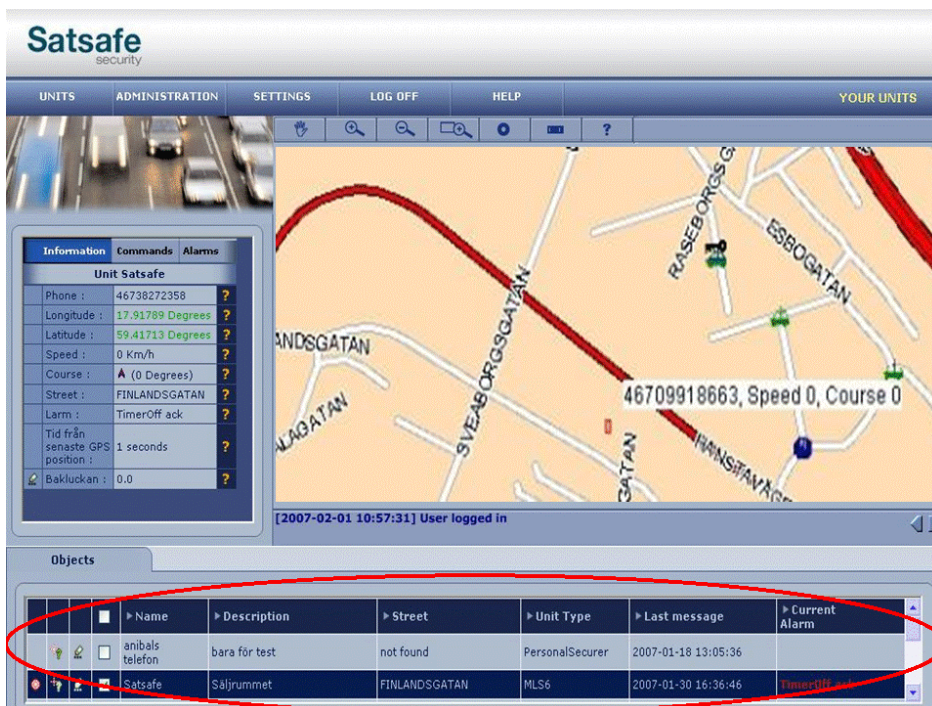
I kartfönstret visas enhetens position i en karta eller på en satellitbild. SatsafeWeb stödjer ett stort antal olika kartformat och kan visa vägmkartor, topografiska kartor, sjökort, foton, satellitbilder, etc. Kontakta Satsafe för att få en aktuell förteckning över vilka typer av kartor som kan visas. Om ingen enhet valts visas en jordglob i kartfönstret.



Figur 8 Meddelandefönstret visar samtliga kommandon och larm som skickats till och tagits emot från larmenheterna sedan användaren loggade på.

3.5 ENHETSFÖNSTER

I enhetsfönstret längs ned på sidan finns samtliga larmenheter som definierats för användaren. Nya enheter kan läggas till och existerande kan tas bort eller ändras genom att gå in på *INSTÄLLNINGAR* i menyraden.



Figur 9 Enhetsfönstret innehåller en lista över samtliga larmenheter som definierats för en användare.

Man väljer den enhet man vill följa genom att bocka för enheten i rutan till vänster. När en enhet valts uppdateras informations- och kommandofönstret samt kartfönstret och visar aktuell information för den valda enheten. Man kan välja flera enheter samtidigt som då visas på kartan. Informations- och kommandofönstret kan bara visa status för en enhet åt gången, men det går bra att sätta och ta bort larm eller ge kommandon till flera larmenheter åt gången. Notera att olika typer av larmenheter har klarar av olika typer av larm och kommandon. Genom att bocka för rutan längst upp i rubrikraden i enhetsfönstret väljer man samtliga enheter som definierats.

4 FUNKTIONER

I detta avsnitt beskrivs hur man utför några av de vanligaste åtgärderna. Samtliga exempel bygger på Satsafes larmenhet V6 (se appendix A). Det kan ibland vara bra att trycka på refreshknappen i webbläsaren.

4.1 VÄLJA SPRÅK

SatsafeWeb stödjer ett antal olika språk i användargränssnittet. Man väljer det språk som man föredrar genom att gå in i menyraden och välja *INSTÄLLNINGAR*. Klicka på länken *Välj språk* så kommer man till en sida där man kan välja det språk som skall visas på SatsafeWeb.

4.2 LÄGGA TILL ELLER TA BORT EN ENHET

Man kan installera enheter genom att gå in i menyraden och välja *INSTÄLLNINGAR*. Klicka på länken *Lägg till enhet* så kommer man till en sida där Du kan lägga till en ny enhet.

Figur 10 Varje larmenhet kan konfigureras för att skicka larm till flera mobiltelefoner och e-postadresser.

När man specificerar en ny enhet anger man följande:

1. mobiltelefonnummer till enheten (kontrollera informationen som Du får med ditt GSM abonnemang),
2. eventuellt namn på enheten (det är bra för att kunna identifiera den senare),
3. mejladresser till vilka larm skall skickas,
4. mobiltelefonnummer till vilka larm skall skickas (i form av ett SMS), samt
5. vilken typ av enhet det är och bekräfta om Du vill koppla dig till Satsafes egen central.

Bekräfta inställningarna genom att trycka på knappen *Lägg till enhet*. Valet av enhetstyp gör att larm och kommandon automatiskt visas i informations- och kommandofönstret. (se avsnitten 3.2, 4.4, och 4.5)

För att ta bort, eller ändra, en enhet väljs enheten i enhetsfönstret. Genom att klicka på symbolen för en penna längst till vänster i enhetsfönstret kommer man till dialogrutan för att välja enhet där nu en knapp *Ta bort enheten* dykt upp.

Om Du vill ändra på inställningar för en enhet, inklusive att ta bort den, klicka på symbolen med en penna. Du skickas då till menyen *Lägg till enhet* i menyraden *INSTÄLLNINGAR*. Enheten tas bort genom att klicka på knappen *Ta bort enhet*.

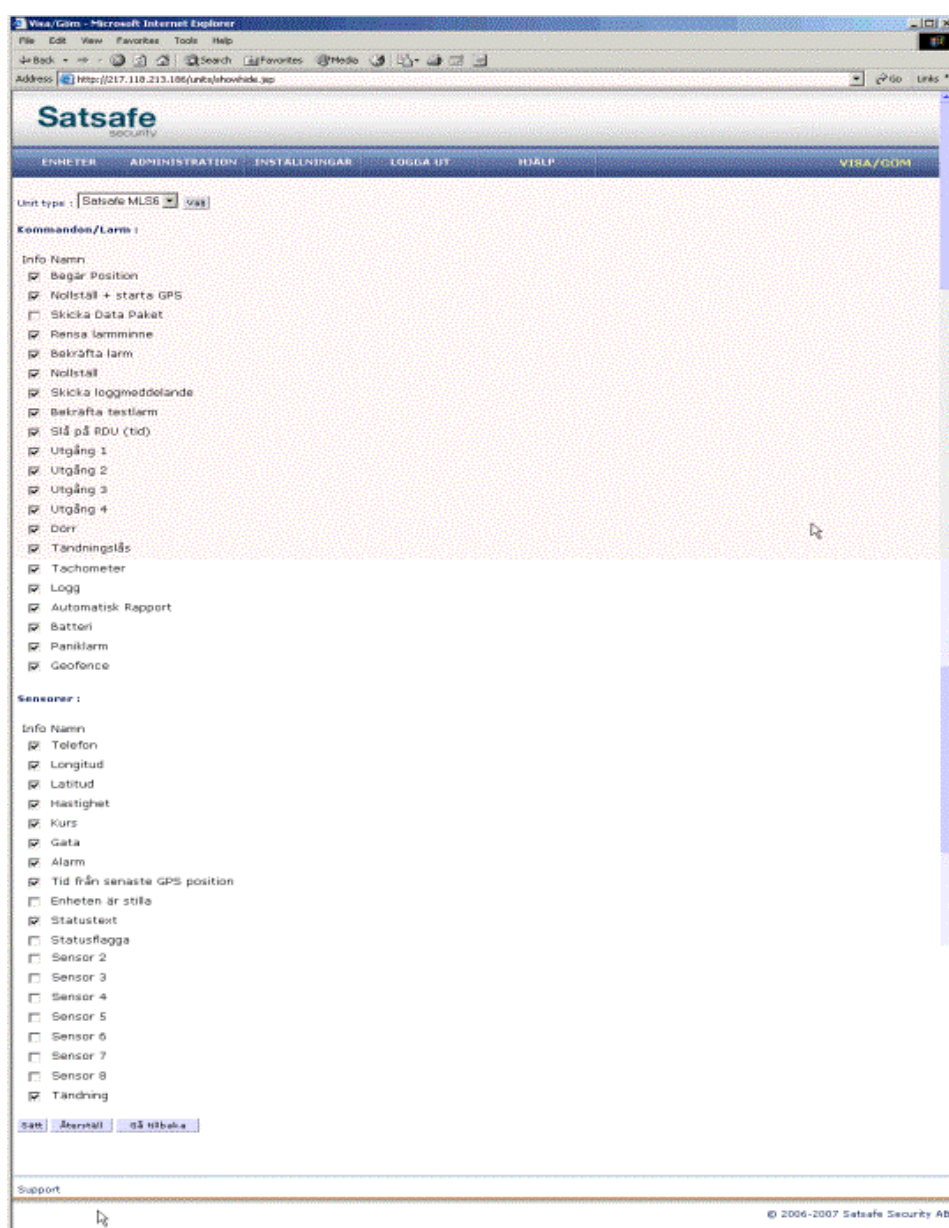
	Namn	Beskrivning	Plats	Typ av enhet	Senaste meddelande	Nuvarande Larm
	Anibals mobil	test	not received	MLS6	2006-12-19 09:33:30	
	Joakims Car	This unit is located in Joakims Car	FJÄLLVÄGEN	MLS6	2007-01-29 08:56:24	Positionsbegäran

Figur 11 Välj den enhet som Du vill administrera och klicka på symbolen med en penna för att ta bort en enheten eller ändra på larmnummer eller larmadresser.

4.3 TA FRAM ELLER GÖMMA LARM OCH KOMMANDON

När man definierar en ny enhet och/eller väljer en enhet i enhetsfönstret visas automatiskt alla kommandon och larm som stöds av enheten. Satsafes MLS6 enhet har en lång rad funktioner och larm, som kanske inte alla är anslutna. För att inte behöva se de funktioner som inte används kan dom döljas så att dom inte syns i informations- och kommandofönstret.

Välj *INSTÄLLNINGAR* i menyraden och klicka på länken *Visa/Göm sensorer och kommandon*. Du kommer då till en sida där alla möjliga larm och kommandon finns definierade för de enhetstyper som stöds av SatsafeWeb. Börja med att välja enhet längst upp i listan och klicka på knappen *Välj*. Listan är uppdelad i huvudfunktionerna *Kommandon/Larm* och *Sensorer*. Du väljer genom att helt enkelt bocka för det som skall visas i informations- och kommandofönstret och bekräfta genom att trycka på knappen märkt *Sätt* längst ned i listan.

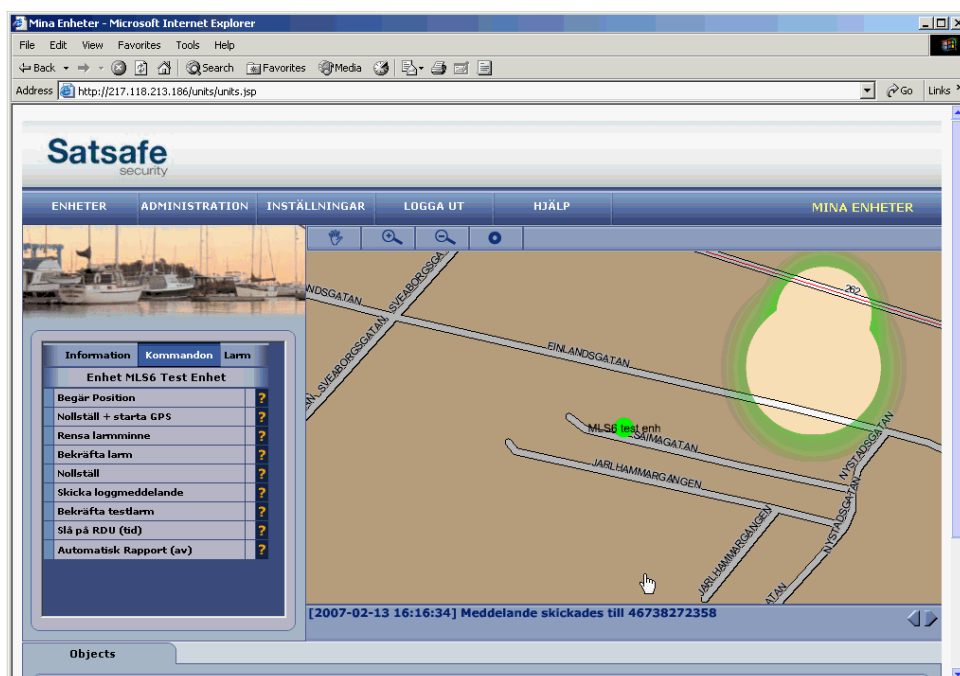


Figur 12 Välj de larm och sensorer som Du vill skall synas i SatsafeWeb genom att klicka i motsvarande ruta.

Notera att en del fält har namn av typen Sensor 1, Utgång 4, etc. Konsultera kopplingstabellen längst bak i enhetens installationsmanual för att se vad som anslutits till dessa in- och utgångar. Du kan döpa om dessa individuellt för varje enhet (t ex Sensor 1 benämns Bakdörr, etc.) genom att gå in i Informations- och kommandofönstret och trycka på symbolen med en penna längst till vänster på larmfliken.

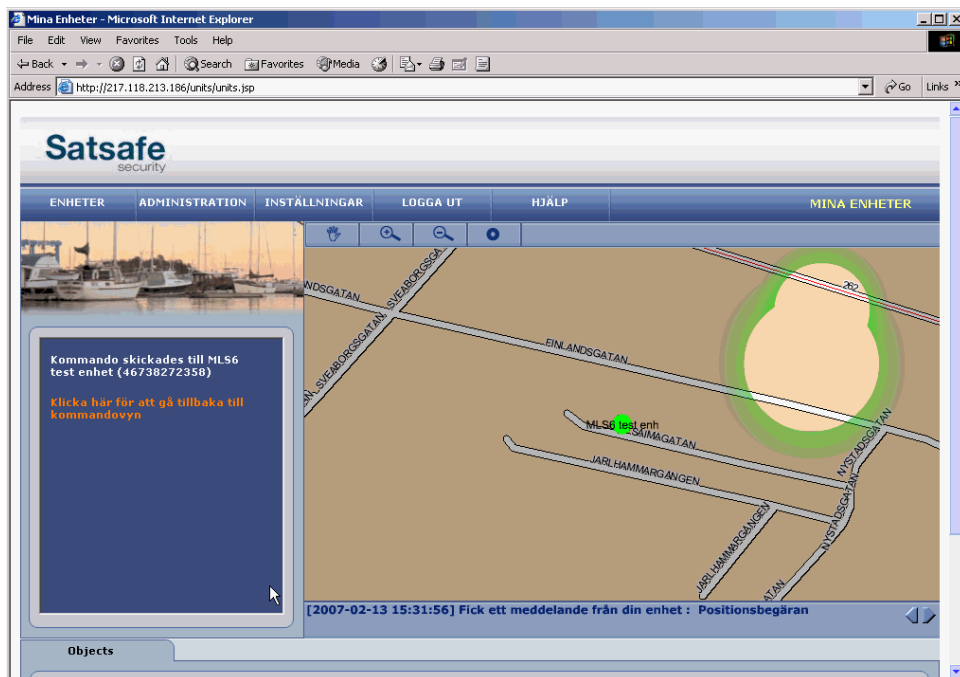
4.4 SKICKA KOMMANDON

Genom att välja en, eller flera enheter, i enhetsfönstret kan Du nu börja övervaka och styra dina enheter och det som dom är kopplade till. En del enheter stödjer en rad olika kommandon och kan till och med slå på och av utrustning som ansluts till enheten, medan andra i princip endast kan skicka ett positionsmeddelande till centralen. Personlarm har i regel ett mer begränsat funktionsinnehåll. När Du valt en enhet in enhetsfönstret går Du till informations- och kommandofönstret för att skicka kommandot till enheten.



Figur 13 Kommandon till larmenheten skickas från kommandofliken i informations- och kommandofönstret.

När Du skickat ett larm fås ett meddelande i informations- och kommandofönstret där Du ombedes kvittera att kommandot skickats till enheten. Frågetecknet längs till höger efter respektive kommando innehåller en kort förklaring till vad kommandot innebär



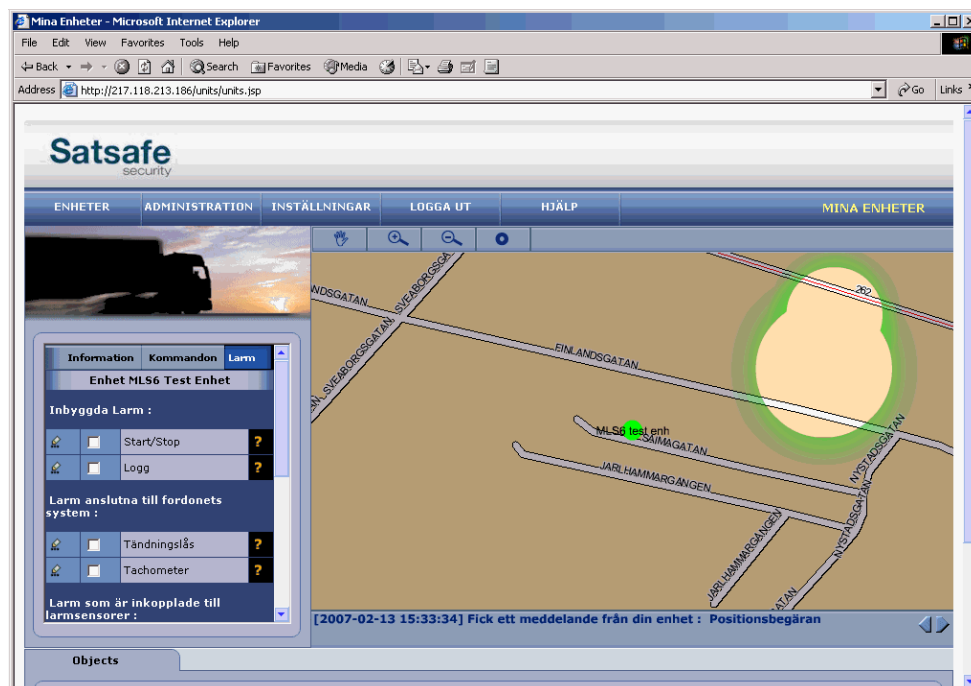
Figur 14 SatsafeWeb bekräftar att ett kommando skickats.

Du kan även se kommandot i meddelandefönstret direkt under kartbilden. Genom att trycka på pilarna i meddelandefönstret kan du även se enlogg över all trafik mellan centralen och den valda enheten sedan Du loggat på SatsafeWeb. Positionsbegäran kan även göras genom att trycka på ikonen längst till vänster i enhetsfönstret.

NOTERA att Du måste följa upp att enheten tar emot och utför ditt kommando. På grund av begränsningar i GSM och GPS näten (såväl som i Satsafes system) kan kommandon ibland inte nå fram till enheten.

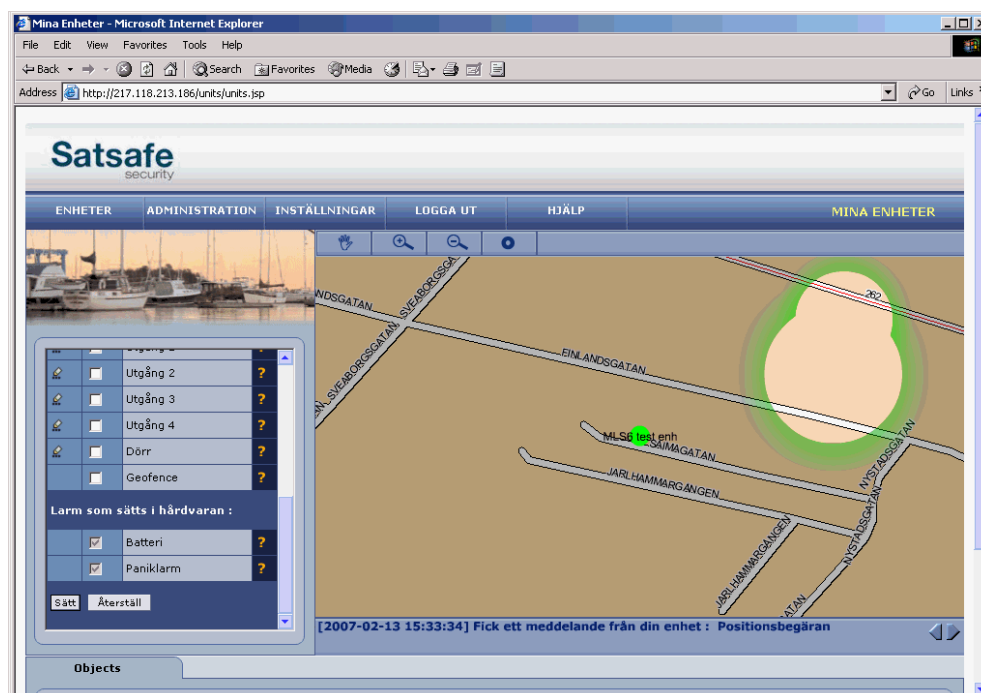
4.5 AKTIVERA OCH DE-AKTIVERA LARM

För att aktivera eller de-aktivera larm går Du till informations- och kommandofönstret och väljer fliken *Larm*. Där får Du en lista över de larm som finns tillgängliga för den enhet(er) som Du valt. Du aktiverar ett specifikt larm genom att bocka för larmet i rutan.



Figur 15 Klicka i de larm som Du vill aktivera. Genom att klicka på pensymbolen längst till vänster kan Du döpa om ett larm.

Notera att Du måste trycka på knappen märkt *Sätt* för att aktivera den valda larmprofilen.



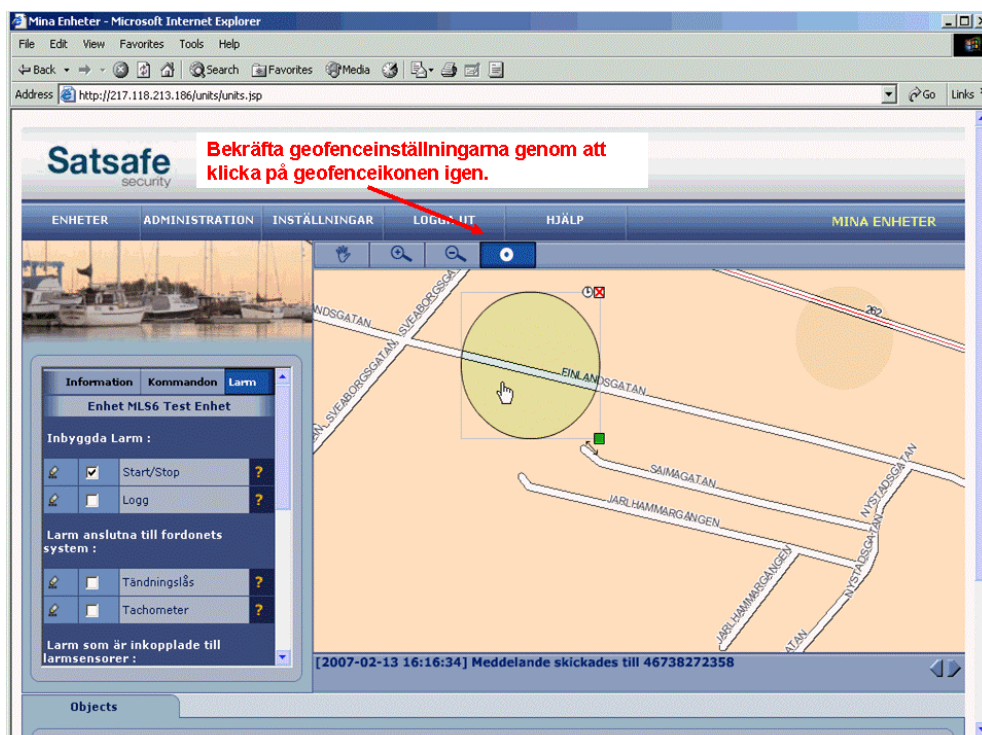
Figur 16 Bekräfta larmprofilen genom att klicka påknappen märkt *Sätt*.

Genom att föra muspekaren över frågetecknet till vänster presenteras en kort beskrivning över larmet. Notera att det kan finnas larm som endast kan aktiveras/de-aktiveras i själva larmenheten (se figur 16). Dessa markeras som gråa bockar och kan inte kontrolleras via SatsafeWeb, som däremot kan ta emot larmen.

4.6 GEOFENCING LARM

Geofencing är en funktion som innebär att ett larm skickas så fort en enhet lämnar en fördefinierat område – geofencing - eller inte kommer till ett fördefinierat område inom ett viss tidsintervall – omvänd geofencing.

Geofencing är ett av de få larm som i princip inte kräver något av larmenheten (utöver att kunna skicka ett positionsmeddelande med ett visst tidsintervall).



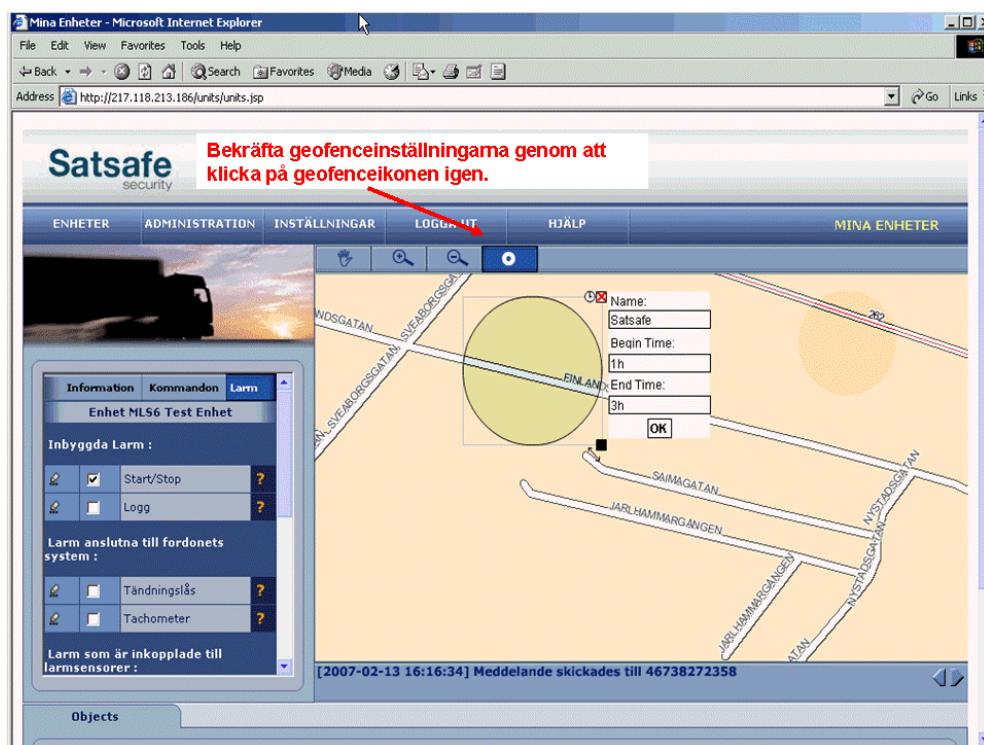
Figur 17 Geofenceområden sätts direkt i kartfönstret för att göra det lättare för användaren.

Geofencemrådena definieras direkt i kartfönstret genom att klicka på geofenceikonen och dra en cirkel runt den plats på kartan som man vill skall vara centrum i det område som enheten får röra sig inom. Klicka på ett geofenceområde för att ändra position eller storlek på området. Genom att dra i den gröna kvadraten kan man ändra storleken på geofenceområdet och valt område tas bort genom att klicka i rutan med det röda krysset. Aktiva geofenceområden visas som cirklar i kartan. När Du positionerat geofenceområdet kvitterar Du inställningarna genom att klicka på geofenceikonen igen.

Omvänd geofencing används för att t ex övervaka transporter eller hotade personer. Man definierar ett antal geofenceområden längs den väg som larmenheten förväntas följa. Genom att klicka på klockikonen i geofenceområdet definierar man när i tiden larmenheten förväntas passera genom området. Sker inte detta går det ett larm.

Geofencing och omvänd geofencing definieras i kartfönstret men aktiveras och de-aktiveras under larmfliken i Informations- och kommandofönstret.

Glöm inte bort att förvissa dig om att enheten skickar regelbundna positionsmeddelanden till SatsafeWeb. För V6 (se Appendix A) heter den funktionen *Autoreport* och aktiveras under fliken märkt *Kommandon* i informations- och kommandofönstret.



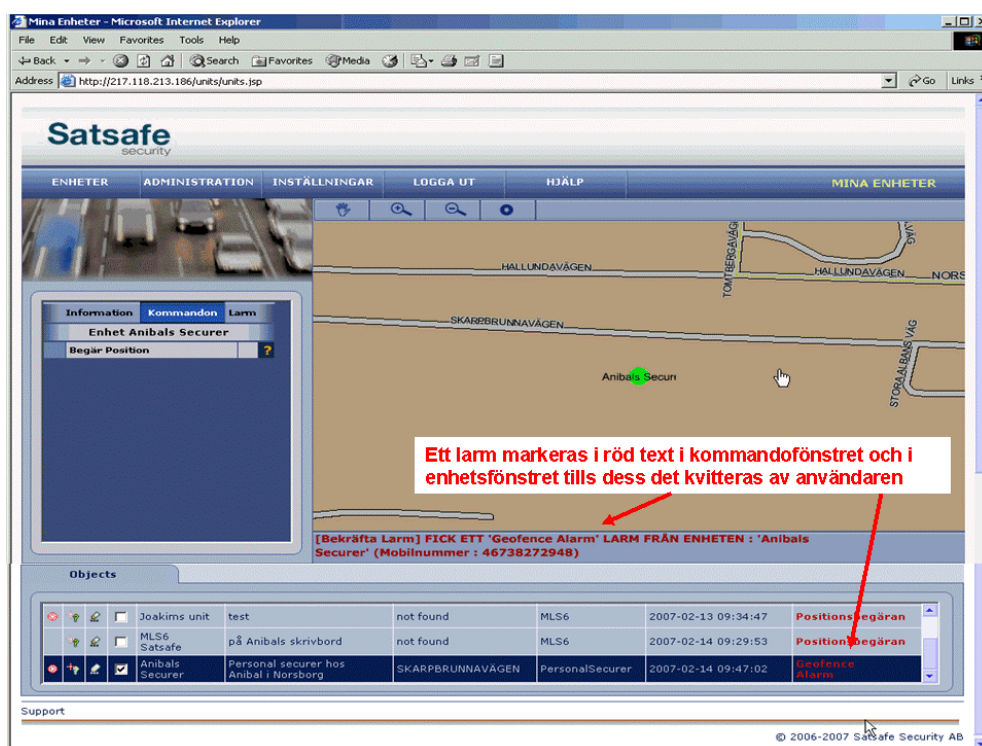
Figur 18 Tidpunkterna när larmenheten skall passera ett visst område sätts direkt i kartfönstret.

NOTERA att geofencing och omvänd geofencing kräver att enheten skickar kontinuerliga positionsmeddelanden med ett visst tidsintervall. Detta medför kostnader som bärs av kunden. Se därför till att välja ett lämpligt mobilabonnemang som minimerar kostanderna för mobiltrafiken. Notera också att precisionen i ett geofencelarm begränsas av tidsintervallet för positionsmeddelandena och överföringstiden för SMS meddelanden. Det kan hända att det tar timmar att förmedla ett SMS meddelande.

4.7 TA EMOT OCH KVITTERA LARM

Varje gång ett larm utlösts skickas ett SMS meddelande till de mobilnummer som definierats i inställningarna för den larmande enheten. På samma sätt går ett e-postmeddelande till de mottagare som definierats. Larmmeddelanden kan gå både till individer och till t ex ett säkerhetsföretag. Så fort ett larm skickats från en enhet visas ett larmmeddelande i röd text i kommandofönstret (se avsnitt 3.2) och med ett kort larmmeddelande i enhetsfönstret. Larmtexten förblir röd tills dess att man kvitterar larmet genom att trycka på texten i kommandofönstret, eller loggar ut från SatsafeWeb.

Vissa typer av larmenheter, som t ex. Satsafes V6, har även en möjlighet att kvittera olika typer av hårdvarularm under kommandofliken i Informations- och kommandofönstret. Detta är framförallt ämnat att minska SMS-trafiken för olika typer av sensorbaserade larm.



Figur 19 Larm syns som röd text i kommandofönstret, som byter färg när användaren kvitterar meddelandet genom att klicka på larmtexten.

4.8 LARMLOGGAR

Samtliga kommandon, larm och meddelanden som skickas mellan SatsafeWeb och larmenheterna registreras i en larmlogg. Larmloggen ger användaren möjlighet att i efterhand följa upp ett förlopp av något slag. Larmloggarna kan även användas som en garanti för att t ex dörrar till en container inte öppnats under en transport, att temperaturen i ett kylrum inte hamnat utanför ett tillåtet område etc. I det senare fallet tjänar loggarna som intyg för integriteten hos t ex en transport.

Genom att slå på kommandot *Larmlogg* under fliken *Kommandon* i informations- och kommandofönstret. Man väljer en enhet och sätter start- och stopptid för loggen. När stopptiden passerats genereras en rapport med logghändelser. Alla larm markeras tydligt.

5 KONTAKTINFORMATION

Har Du frågor eller synpunkter kontakta oss på:

support@satsafe.se

Satsafe är intresserade av alla synpunkter från kunder och förslag till förbättringar.

Appendix A – V6

Introduktion

Satsafes larmenhet V6 är främst avsedd för fasta installationer i t ex fordon, containrar, etc. Den är mycket flexibel och ger ett stort antal möjligheter att ansluta olika typer utrustning och sensorer som kan kontrolleras via larmcentralen SatsafeWeb. Funktionerna kan delas upp i två huvudgrupper - larm samt övervaknings- och styrfunktioner. Dessa beskrivs nedan (se enhetens installationsmanual för en mer detaljerad beskrivning).

Larmtyper

Enheten innehåller ett antal olika larmtyper som antingen är inbyggda eller som använder någon typ av extern sensor som ansluts till larmenheten. Dessa beskrivs i mer detalj nedan.

Inbyggda larm

Rörelselarm: Enheten innehåller ett rörelselarm som larmar om hastigheten överskrider 30 km/h. Larmet aktiveras från SatsafeWeb och kräver ingen speciell åtgärd i enheten.

Geofencinglarm: Satsafe har stöd för sk geofencing som innebär att man i SatsafeWeb sätter en hemmaposition – t ex det egna hemmet – och ett säkerhetsavstånd i meter. Ett larm skickas om enheten rör sig längre bort från hemmapositionen än som medges av säkerhetsavståndet. Larmet aktiveras från SatsafeWeb och kräver ingen speciell åtgärd i enheten.

Geofencing bygger på att en funktion som heter autoreport aktiveras. Autoreport skickar ett positionsmeddelande med en tidsintervall som sätts av användaren.

NOTERA att de SMS meddelanden som skickas vid geofencing genererar kostnader. Satsafe rekommenderar att man inte använder onödigt täta tidsintervaller i autoreport. Välj även gärna en abonnemangstyp för GSM abonnemanget som är lämplig (t ex ett abonnemang med fast avgift och fritt antal SMS meddelanden).

Externt anslutna larm

Det finns ett antal kraftfulla larmmöjligheter som kräver inkoppling mot fordonet och/eller mot externa sensorer.

Otillåten start av motor: Det finns en utgång på V6 som används för att övervaka om tändningen slås på i ett fordon, vid t ex ett stöldförsök. Larmet ansluts mellan matningen till tändningen från fordonets startbatteri och tändningslåset.

Batterilarm: Enheten är konstruerad för att normalt kopplas till ett fordonsbatteri eller motsvarande huvudbatteri. Skulle fordonsbatteriet laddas ur eller kopplas bort – vid t ex ett stöldförsök – kan enheten gå över till ett back-up batteri och skicka ett larm.

Paniklarm: Föraren av ett fordon kan skicka ett larm genom att trycka in en larmknapp som sänder ett larm till ett antal i förväg utvalda telefonnummer. Nödknappen placeras på en plats i fordonet där den är lätt tillgänglig för föraren. Om akut hjälp behövs trycks knappen in två gånger inom 5 sekunder.

Mikrokontaktlarm: V6 enheten har 5 logiska ingångar för att ansluta mikrokontakter som kan indikera om t ex dörrar som skall vara stängda öppnas eller luckor som skall stå öppna stängs. Mikrokontakterna kan anslutas till dörrar, baggageluckor, fönster, motorhuv, etc. Det finns två olika larmmoder – normalt öppen (NO efter eng. Normally Open) och normalt stängd (NC efter eng. Normally Closed). NO används för att varna om något som borde vara öppet stängs och NC varnar om något öppnas.

NOTERA att varje larm genererar SMS trafik. Ett allt för flitigt larmande kan medföra höga kostnader!

Övervaknings- och styrfunktioner

MLS 6 enheten tillåter att övervaka ett antal funktioner och att slå av eller på utrustning som är ansluten till enheten. Övervakningsfunktionerna genererar inga larm utan aktiveras, deaktiveras, och läses av i SatsafeWeb.

Övervakningsfunktioner

Motorstatus: V6 kan skicka information om en motor är igång eller inte. Tändningskontakten ansluts till larmenheten. Den aktiverar V6 enheten som annars ligger i lågeffektläge för att spara på batteriet

Hastighetsavläsning: Ett fordonets hastighet kan läsas av med en pulsmeter – en sk tachometer.

Genom att ansluta fordonets tachometer till kan man från SatsafeWeb kontrollera hur fort ett fordon färdas.

Styrfunktioner

I V6 enheten finns en anslutningskontakt för externa förbrukare. Detta gör det möjligt att antingen slå på eller slå av en utrustning som drar mindre än 15A.